



ISTITUTO COMPRENSIVO DI CANDIOLO

P.le DELLA RESISTENZA, SNC - 10060 CANDIOLO (TO)

TEL: 011/9622308-309-FAX:011/9622792

E-MAIL : [toic83400e@istruzione.it](mailto:toic83400e@istruzione.it) – [toic83400e@pec.istruzione.it](mailto:toic83400e@pec.istruzione.it) – [www.iccandiolo.edu.it](http://www.iccandiolo.edu.it) **C.F.**

**94043140014 – Codice Univoco Ufficio. UFQOJT**

**FAMIGLIE ED ALUNNI IC CANDIOLO  
PERSONALE DOCENTE E ATA**

### **SPORTELLO DI ASCOLTO PER STUDENTI E FAMIGLIE**

**L'IC di Candiolo** ha attivato uno sportello d'ascolto di 50 ore che sarà tenuto dalla **Dott.ssa Paola Bisio**, psicologa-psicoterapeuta esperta dell'età evolutiva. Si ringraziano, a questo proposito, tutte le famiglie e il personale dell'IC Candiolo che hanno scelto di contribuire tramite la Piattaforma Idearium all'attivazione dello sportello anche in questo anno scolastico. Ogni donazione è stata preziosa e concorrerà a garantire un prezioso spazio di ascolto per chi ne sentirà la necessità.

Lo sportello scolastico è una modalità di ascolto con cui la psicologa facilita nello studente l'analisi dei suoi problemi e dei vissuti ad essi connessi; in questo modo lo aiuta a vivere le difficoltà con più serenità e più consapevolmente e quindi a farvi fronte efficacemente. Lo spazio d'ascolto non è quindi uno spazio di psicoterapia.

La riservatezza dell'incontro, che permetterà agli studenti di esprimersi liberamente, senza la preoccupazione che quanto detto possa essere rivelato ad altri contro la loro volontà, è garantita dall'obbligo del segreto professionale a cui la psicologa è tenuta. Il contenuto dei colloqui non sarà perciò riferito ad alcuna persona senza l'esplicito consenso dei ragazzi.

È attivo anche uno spazio di ascolto per i genitori e il personale scolastico

### **Obiettivi e finalità**

- prevenire il disagio e promuovere il benessere;
- fornire un sostegno al processo di formazione dell'identità;
- individuare situazioni problematiche.

## Modalità

1) Si potrà accedere ai colloqui (in presenza o a distanza) attraverso le seguenti modalità:

**a) Gli Alunni della scuola secondaria di primo grado** potranno richiedere un colloquio

- inviando una mail al seguente indirizzo: **sportelloascolto@toiccandiolo.net**
- chiedendo direttamente alla scuola (docenti, Dirigente).

Nella mail sarà sufficiente indicare il proprio nome e cognome e la classe di appartenenza. Non sarà perciò necessario indicare la motivazione della propria richiesta.

**b) Le famiglie e il personale scolastico** potranno richiedere un colloquio (a distanza o in presenza) esclusivamente inviando una mail all'indirizzo **sportelloascolto@toiccandiolo.net**

**c) Per quanto riguarda gli alunni della scuola primaria** su richiesta della famiglia si valuterà l'eventuale possibilità di effettuare un colloquio individuale

La calendarizzazione degli incontri verrà stabilita sulla base di ordine di arrivo ed emergenza delle richieste. Il modulo di consenso informato viene inviato tramite ARGO. E' necessaria la firma di entrambi i genitori per l'autorizzazione all'accesso allo sportello da parte del figlio. La firma di tale modulo (che sarà consegnato agli alunni della scuola secondaria) non vincola comunque a partecipare allo sportello d'ascolto ma, in sua mancanza, non sarà possibile per il minore effettuare il colloquio. In definitiva le caratteristiche dello sportello di ascolto saranno perciò: gratuità, riservatezza, consulenza di supporto e non trattamento di psicopatologie. È importante che gli studenti colgano lo spazio come opportunità riservata a tutti e non ne associno l'accesso a caratteristiche quali stranezza, problematicità, patologia.

## Tempi e Sedi

Ogni colloquio avrà una durata variabile di circa 30-40 minuti.

Lo sportello sarà attivo a partire dalla fine di Febbraio 2026 nelle giornate che saranno concordate con la Dott.ssa Bisio.

Candiolo, 19 febbraio 2026

Il Dirigente Scolastico  
Prof. Luca Gambellini